

Załącznik nr 8

Zasady sprzedaży i korzystania z Abonamentu Empik Go

§1. Postanowienia ogólne

1. Dla celów niniejszego załącznika zastosowanie mają dodatkowo następujące definicje:
 - a. Abonament Empik Go – odpłatna usługa cyfrowej subskrypcji Produktów, poprzez którą Klient może mieć dostęp do Produktów objętych Abonamentem Empik Go w określonym czasie i korzystać z nich na warunkach określonych w niniejszym załączniku.
 - b. Audiobook – książka w wersji cyfrowej w formacie mp3, niezapisana na nośniku materialnym (np. płycie CD, DVD);
 - c. Produkty – Audiobooki i Ebooki dostępne w ramach Abonamentu Empik Go;
 - d. Empik Go – aplikacja mobilna Empik pod nazwą Empik Go, dostępna do nieodpłatnego pobrania z platformy dystrybucji cyfrowej App Store i Google Play na urządzenia przenośne pracujące pod kontrolą systemów operacyjnych iOS (z wersją oprogramowania powyżej 11) i Android (z wersją oprogramowania powyżej 5.0).
2. Warunkiem zakupu i korzystania z Abonamentu Empik Go jest posiadanie:
 - a. aktywnego konta Klienta;
 - b. zarejestrowanej w koncie Klienta karty płatniczej;
 - c. zainstalowanej aplikacji Empik Go na urządzeniu, na którym Klient będzie korzystał z Abonamentu Empik Go. Używanie aplikacji Empik Go odbywa się na zasadach określonych w regulaminie aplikacji mobilnej Empik Go. Klient jest zobowiązany zapoznać się z tym regulaminem.
3. Z Abonamentu Empik Go można korzystać wyłącznie w aplikacjach: Empik Go na telefonach z systemem iOS (z wersją oprogramowania powyżej 11) i Android (z wersją oprogramowania powyżej 5.0) oraz Empik Go na czytnikach InkBook oraz PocketBook (dokładna lista czytników znajduje się pod adresem www.empik.com/go/faq).
4. Ze względu na specyfikę sprzedawanego produktu, Abonament Empik Go (z zastrzeżeniem postanowień dotyczących bezpłatnego okresu próbnego) może być aktywowany wyłącznie po dokonaniu płatności z góry.
5. Z Abonamentu Empik Go można korzystać wyłącznie w celach niekomercyjnych, na użytek prywatny.
6. Klient w szczególności nie jest uprawniony do:
 - a. rozpowszechniania Produktów, ich opracowań w całości lub we fragmentach, zarówno w celu zarobkowym, jak i niezarobkowym, chyba że przepis prawa wyraźnie zezwala na takie rozpowszechnianie;
 - b. zwielokrotniania Produktów w innym celu niż dla potrzeb własnego użytku osobistego lub zgodnego z prawem korzystania z Produktów, chyba że przepis prawa wyraźnie zezwala na takie zwielokrotnianie.

§2. Rodzaje Abonamentów Empik Go

1. W ramach Abonamentów Empik Go mogą istnieć różne rodzaje Abonamentów Empik Go, których szczegóły są podawane w aktualnej ofercie Empik, dostępnej w Sklepie internetowym empik.com i w aplikacji Empik Go.
2. Klient może nabyć i korzystać z wielu Abonamentów Empik Go jednocześnie. W każdej chwili Klient ma możliwość rezygnacji z wybranego przez siebie Abonamentu.
3. Przy każdym Abonamencie Empik Go znajduje się jego opis, który wskazuje:
 - a. czy Abonament Empik Go poprzedzony jest bezpłatnym okresem próbnym, a jeśli tak, warunki takiego okresu próbnego (długość okresu próbnego i ograniczenia co do liczby produktów dostępnych w okresie próbnym);
 - b. cenę Abonamentu Empik Go za korzystanie w 30-dniowym okresie rozliczeniowym (okres rozliczeniowy) płatną z góry;
 - c. liczbę urządzeń, na których można jednocześnie korzystać z Produktów w Abonamencie Empik Go;
 - d. link do listy Produktów dostępnych w danym Abonamencie Empik Go.
4. W ramach Abonamentu Empik Go Klient jest uprawniony do korzystania w okresie rozliczeniowym z wszystkich Produktów dostępnych w ramach Abonamentu Empik Go na określonej liczbie urządzeń, których szczegóły są podawane w aktualnej ofercie Empik, dostępnej w Sklepie internetowym empik.com i w aplikacji Empik Go.

§3. Zasady korzystania z Abonamentu

1. W celu korzystania z Produktów w Abonamencie Empik Go niezbędne jest zainstalowanie aplikacji Empik Go na urządzeniu Klienta, na którym Klient będzie korzystał z Abonamentu Empik Go. Urządzenie musi mieć dostęp do internetu i łączyć się z internetem przynajmniej raz w ciągu 30 dni w celu automatycznej aktualizacji informacji o stanie Abonamentu Empik Go (tj. czy kolejny okres rozliczeniowy został opłacony czy możliwe jest pobranie kolejnego Produktu). Brak połączenia urządzenia, na którym zainstalowano aplikację Empik Go z internetem przynajmniej raz na 30 dni spowoduje wyłączenie Abonamentu Empik Go.
2. Po zakupie Abonamentu Empik Go, Klient może korzystać z Produktów dostępnych w ramach Abonamentu Empik Go w aplikacji Empik Go (w streamingu lub zapisać je na urządzeniu, wówczas pliki będą ukryte w aplikacji Empik Go i będzie można z nich korzystać również gdy urządzenie jest w trybie offline).
3. Pobranie nowego Produktu w ramach Abonamentu Empik Go do biblioteki aplikacji Empik Go dostępnej w koncie Klienta możliwe jest jedynie wtedy, gdy urządzenie Klienta z zainstalowaną aplikacją Empik Go połączone jest z internetem.
4. W ramach każdego z Abonamentów Empik Go Klient może odsłuchać nie więcej niż 20 (słownie: dwadzieścia) audiobooków lub przeczytać nie więcej niż 20 (słownie: dwadzieścia) ebooków w ciągu jednego okresu rozliczeniowego. Po wykorzystaniu ww. limitu liczby audiobooków lub ebooków Klient otrzyma informację o przekroczeniu liczby treści i tymczasowym wstrzymaniu dostępu do treści. Dostęp zostanie ponownie uruchomiony w kolejnym okresie rozliczeniowym.
5. Na potrzeby ust. 4 powyżej, za odczytanie e-booka lub odsłuchanie audiobooka uznaje się odczytanie bądź odpowiednio odsłuchanie 10 % treści danego ebooka lub audiobooka.

6. W panelu na koncie Klienta, w sekcji Abonamenty Empik Go, Klient przez cały czas trwania Abonamentu Empik Go będzie miał dostępną informację o typie i rodzaju zakupionego Abonamentu Empik Go, dacie najbliższej płatności za Abonament Empik Go, historii płatności i korzystania z Produktów. Produkty pobrane w ramach Abonamentu Empik Go będą dostępne w sekcji Produkty cyfrowe w koncie Klienta przez cały okres obowiązywania Abonamentu Empik Go, o ile Produkty te nie zostaną wycofane z oferty Empik, Empik Go lub oferty danego Abonamentu Empik Go. W takim przypadku Klient ma możliwość zrezygnować z Abonamentu Empik Go w każdej chwili zgodnie z postanowieniami §7.2 niniejszego załącznika.
7. W przypadku wypowiedzenia lub wygaśnięcia Abonamentu Empik Go lub gdy Abonament Empik Go zostanie wyłączony na skutek braku możliwości pobrania opłaty abonamentowej z karty płatniczej Klienta lub z powodu braku połączenia urządzenia z internetem przynajmniej raz na 30 dni, Produkty wybrane w ramach Abonamentu Empik Go przestaną być dostępne i zostaną wykreślone z biblioteki aplikacji Empik Go i sekcji Produkty cyfrowe w koncie Klienta.
8. W przypadku kolejnego nabycia tego samego typu i rodzaju Abonamentu Empik Go (o ile jest jeszcze dostępny w ofercie), Klient będzie miał dostęp do Produktów, które zostały pobrane do biblioteki aplikacji Empik Go i w sekcji Produkty Cyfrowe w koncie Klienta w czasie ważności poprzedniego Abonamentu Empik Go.
9. Z Produktów w ramach Abonamentu Empik Go można równocześnie korzystać na takiej liczbie urządzeń jak wskazano w opisie Abonamentu Empik Go. Po osiągnięciu limitu urządzeń, w przypadku chęci dodania kolejnego, Klient otrzyma informację na dołączanym urządzeniu o przekroczonej liczbie urządzeń. Dodanie innego urządzenia będzie możliwe tylko po usunięciu z listy urządzenia już dodanego, tak aby liczba urządzeń zgadzała się z opisem Abonamentu Empik Go. W przypadku posiadania kilku Abonamentów Empik Go na koncie Klienta obowiązuje największa liczba dozwolonych urządzeń przypisana do posiadanych Abonamentów Empik Go
10. W przypadku wyłączenia Abonamentu Empik Go pomimo opłaconego okresu, prosimy o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta.

§4. Okres próbny

1. Jeżeli warunki konkretnego Abonamentu Empik Go tak wskazują, Abonament Empik Go, zawsze tylko jeden raz dla każdego Klienta, rozpoczyna się od darmowego okresu próbnego.
2. Czas trwania okresu próbnego jest każdorazowo wskazany w warunkach Abonamentu Empik Go, którego dotyczy i jest podany w dniach.
3. Okres próbny bezpośrednio poprzedza rozpoczęcie korzystania z wybranego Abonamentu Empik Go. Oznacza to, że Klient musi zdecydować, z którego Abonamentu Empik Go chce skorzystać i spełnić warunki jego zakupu. Zapłata za Abonament Empik Go nie będzie pobierana w okresie próbnym.
4. Przed upływem okresu próbnego Klient otrzyma na adres e-mail podany przy rejestracji informację o zbliżającym się końcu okresu próbnego i informację w jaki sposób zrezygnować z Abonamentu Empik Go. Jeśli Klient nie zrezygnuje z Abonamentu Empik Go do końca okresu próbnego, w dniu następującym po ostatnim dniu okresu próbnego rozpoczyna się Abonament wybrany przez Klienta, z obowiązkiem zapłaty,

co oznacza, że z karty płatniczej podpiętej pod konto Klienta zostanie pobrana miesięczna cena za wybrany Abonament Empik Go.

5. W okresie próbnym Klient ma możliwość korzystać z Produktów w takim zakresie jak wskazano w warunkach okresu próbnego. Warunki okresu próbnego nie muszą dawać uprawnień tożsamyh z warunkami wybranego Abonamentu Empik Go.
6. W ramach typu Abonamentu Empik Go Klient (identyfikowany przez numer karty zarejestrowanej do płatności lub numer (ID) konta Klienta) ma możliwość skorzystać tylko raz z okresu próbnego bez względu na wybierany rodzaj Abonamentu Empik Go. Takie ograniczenie ma na celu przeciwdziałanie nieuzasadnionemu wielokrotnemu korzystaniu z okresu próbnego w ramach typu Abonamentu Empik Go.

§5. Zasady zakupu Abonamentu Empik Go

1. Zakup Abonamentu Empik Go oznacza zawarcie przez Klienta z Empik umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na cyfrowej subskrypcji Produktów, na zasadach określonych w niniejszym załączniku
2. Abonament Empik Go może zostać zakupiony wyłącznie poprzez Sklep Internetowy empik.com.
3. W celu złożenia zamówienia na Abonament Empik Go należy:
 - a. wybrać Abonament Empik Go będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zamów” lub „Kup abonament”;
 - b. zalogować się do Sklepu Internetowego empik.com, a jeśli Klient nie posiada konta w Sklepie Internetowym empik.com to założyć konto Klienta;
 - c. dokonać rejestracji karty płatniczej w koncie Klienta, o ile taka karta nie jest jeszcze zarejestrowana;
 - d. wpisać dane do faktury (jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT);
 - e. zaznaczyć zgodę na pobieranie z zarejestrowanej karty płatniczej kwoty odpowiadającej cenie świadczenia usług w ramach 30-dniowego okresu rozliczeniowego Abonamentu Empik Go z góry na początek każdego okresu rozliczeniowego;
 - f. wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość (w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy);
 - g. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.

§6. Formy płatności

1. Usługi w ramach Abonamentu Empik Go świadczone są w 30-dniowych okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia wpływu wynagrodzenia należnego Empik na rachunek bankowy, do końca tak rozpoczętego okresu rozliczeniowego. Nowy 30dniowy okres rozliczeniowy rozpoczyna się począwszy od następnego dnia po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego. Płatność za Abonament Empik Go jest uiszczana z góry poprzez automatyczne pobranie kwoty odpowiadającej cenie za świadczenie usług w danym okresie rozliczeniowym wybranego Abonamentu Empik Go z karty płatniczej Klienta zarejestrowanej na koncie Klienta.
2. Jeżeli pobranie kwoty odpowiadającej ww. cenie wybranego Abonamentu Empik Go z karty płatniczej Klienta nie powiedzie się z przyczyn, które leżą po stronie Klienta,

w tym braku środków na koncie Klienta, Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej wiadomość informującą o braku pobrania opłaty za Abonament Empik Go i kolejnej próbie pobrania takiej płatności. Empik może przez okres kolejnych 12 dni od dnia zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego podejmować próby ściągnięcia płatności. Jeżeli kolejne próby ściągnięcia płatności nie powiodą się z przyczyn, które leżą po stronie Klienta, Abonament Empik Go zostanie wyłączony. Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej informację o wyłączeniu Abonamentu Empik Go z powodu braku płatności za kolejny okres rozliczeniowy.

3. Jeżeli Klient ma zarejestrowanych kilka kart płatniczych w koncie Klienta, dokonując zakupu Abonamentu Empik Go powinien wskazać, z której karty płatniczej ma być pobierana opłata za Abonament Empik Go. Jeżeli Klient nie ma zarejestrowanej karty płatniczej w koncie Klienta, w trakcie składania zamówienia zostanie przekierowany do strony umożliwiającej taką rejestrację.
4. Jeżeli Klient zrezygnuje z Abonamentu Empik Go, karta płatnicza nadal pozostaje podpięta do konta Klienta, jednak nie będą z niej pobierane należności za Abonament Empik Go. W celu usunięcia karty płatniczej z konta Klienta, Klient powinien usunąć ją poprzez naciśnięcie przycisku X znajdującego się obok informacji o powiązanej karcie w sekcji dotyczącej zarządzania przypisanymi kartami płatniczymi w koncie Klienta na stronie empik.com
5. Płatności rozliczane są przez Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Usługi te świadczy Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie (30-552), przy ul. Wielickiej 72 zgodnie z regulaminami usług dostępnymi pod adresem: https://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/
6. Jeżeli Abonament Empik Go jest poprzedzony okresem próbnym, pierwsza płatność za Abonament Empik Go zostanie pobrana po zakończeniu okresu próbnego, zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika do Regulaminu, chyba że Klient zrezygnuje z Abonamentu Empik Go zanim okres próbny upłynie.
7. Nie jest możliwe dokonywanie płatności za Abonament Empik Go za pomocą E-karty Prezentowej, Karty Prezentowej Empik, Twoich Środków za zamówienia.

§7. Czas trwania i wypowiedzenia

1. Umowa na Abonament Empik Go zawierana jest na czas nieokreślony. Klient ma prawo zrezygnować z Abonamentu Empik Go w każdej chwili, ze skutkiem na koniec aktualnie opłaconego okresu rozliczeniowego
2. Aby zrezygnować z Abonamentu Empik Go należy w sekcji Abonamenty w koncie Klienta kliknąć w przycisk „Anuluj Abonament”.
3. Po rezygnacji z Abonamentu Empik Go Klient ma prawo korzystać z Abonamentu Empik Go do końca opłaconego okresu rozliczeniowego.
4. Empik jest uprawniony do aktualizacji oferty w zakresie rodzajów i typów Abonamentów Empik Go w celu poprawy jej jakości lub konkurencyjności. Empik może również aktualizować Produkty dostępne w ramach Abonamentu Empik Go, jeżeli jest to konieczne z uwagi na łączące Empik umowy z właścicielami praw, w tym ze względu na wycofanie danego Produktu z oferty Empik lub Empik Go. W takim przypadku Konsument ma możliwość zrezygnować z Abonamentu Empik Go w każdej chwili zgodnie z postanowieniami § 7.2 niniejszego załącznika.

§8. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia regulaminu Sklepu Internetowego empik.com dotyczące warunków składania zamówienia i form płatności obowiązują w brzmieniu wynikającym z § 5 Zasady zakupu Abonamentu Empik Go i § 6 Formy płatności niniejszego załącznika. W pozostałym zakresie obowiązuje regulamin Sklepu internetowego empik.com, z wyłączeniem następujących postanowień regulaminu Sklepu Internetowego empik.com, które nie znajdują zastosowania do Abonamentów Empik Go: § 7 (Modyfikacja zamówienia), § 10 (Realizacja zamówienia).

Regulamin Empik Go dostępny jest pod tym linkiem:

https://media.empik.com/content/strony-specjalne/regulaminy/empikgo/Regulamin%20aplikacji%20Empik%20Go_11.09.2020.pdf