

Załącznik nr 7

Zasady korzystania z formy płatności „Raty z Alior Bankiem”

§1. Postanowienia ogólne

1. Forma płatności „Raty z Alior Bankiem” polega na możliwości dokonania opłaty za zamówienie w Sklepie Internetowym empik.com przez Klienta przy użyciu pożyczki udzielonej przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, NIP 1070010731, REGON 141387142, Krajowy Rejestr Sądowy Rejonowy

dla

m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000305178, kapitał zakładowy wynosi 1 305 187 160 złotych (w całości wpłacony) („Bank”), za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay, na warunkach wskazanych w regulaminie udzielenia pożyczek/ kredytów dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej Banku, dostępnych na stronie Banku pod tym adresem („Regulamin udzielania pożyczek/ kredytów”). Z formy płatności „Raty z Alior Bankiem” Klient może skorzystać po zalogowaniu się do Sklepu Internetowego empik.com lub przy składaniu zamówienia dla zakupów bez rejestracji.

- Forma płatności „Raty z Alior Bankiem” dostępna jest wyłącznie jako opcja „płatności z góry”.

- Opcja płatności „Raty z Alior Bankiem” jest dostępna zarówno w stosunku do produktów z oferty Empik, jak również w stosunku do produktów oferowanych przez Sprzedawców.

- Nie jest możliwe dokonanie płatności za pomocą opcji „Raty z Alior Bankiem” za zamówienia złożone na:

a. produkty cyfrowe tj. Ebook, na Muzykę mp3, Grę Cyfrową produkty prepaid, bilety

b. produkty z kategorii „Zapowiedzi” lub „Wznowienia”

c. zakupy Ekarty Prezentowej, Karty Prezentowej Empik

d. za pomocą opcji płatności „Raty z Alior Bankiem” nie można również doładować Twoich Środków

- Forma płatności „Raty z Alior Bankiem” nie może być łączona z innymi formami płatności dostępnymi w Sklepie Internetowym empik.com.

- Możliwość skorzystania z formy płatności „Raty z Alior Bankiem” dostępna jest w przypadku dokonywania zakupów o minimalnej wartości 300 zł i nie większej niż 10 000 zł.

- W celu skorzystania z formy płatności „Raty z Alior Bankiem” należy:
 - a. z poziomu karty produktowej kliknąć przycisk „Kup na raty”; lub
 - b. z poziomu Koszyka wybierając w ramach sposobów płatności przycisk „Kup na raty”.
 - c. Szczegółowe informacje o zakupach na raty w ramach „Raty z Alior Bankiem” są dostępne w zakładce „Raty z Alior Bankiem” w Sklepie Internetowym empik.com oraz są widoczne w trakcie składania zamówienia.

§ 2. Informacje dodatkowe

1. Umowa pożyczki zawarta z Bankiem jest umową niezależną od umowy sprzedaży zawartej przez Klienta z Empik lub Sprzedawcą oferującym produkty w ramach usługi Marketplace.
2. Empik nie jest stroną, ani pośrednikiem w zakresie umowy pożyczki, w tym nie przetwarza danych, które Klient przekazuje Bankowi w związku z ubieganiem się o udzielenie pożyczki.
3. W przypadku rezygnacji lub odstąpienia przez Klienta od zamówienia, za które Klient dokonał płatności za pomocą formy płatności „Raty z Alior Bankiem”, Empik zwraca środki Klientowi za pośrednictwem serwisu Dotpay, na numer konta bankowego wskazany przez Klienta.

§3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu uzyskania pożyczki z wykorzystaniem formy płatności „Raty z Alior Bankiem” powinny być zgłaszane zgodnie z polityką Reklamacji Alior Banku dostępną pod adresem

https://www.aliorbank.pl/dodatkowe_informacje/informacje/reklamacje.html

2. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności z wykorzystaniem formy płatności „Raty z Alior Bankiem” mogą być zgłaszane do Empik:

- a. pisemnie na adres siedziby Empik (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
- b. za pośrednictwem e-maila na adres: obsługa.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja”, przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy),
- c. za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta

3. Empik ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w niniejszym załączniku, dotyczących warunków realizacji umowy sprzedaży, stosuje się postanowienia regulaminu Sklepu Internetowego empik.com.